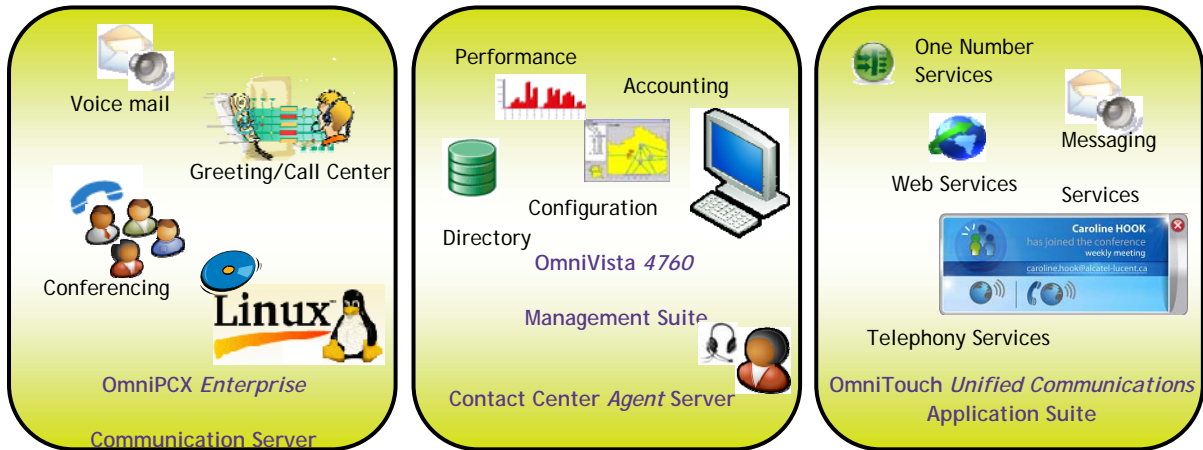


Business integrated Communication Solution (BiCS)*

A FULL EXISTING FEATURED COMMUNICATION SYSTEM



IN A SINGLE SERVER



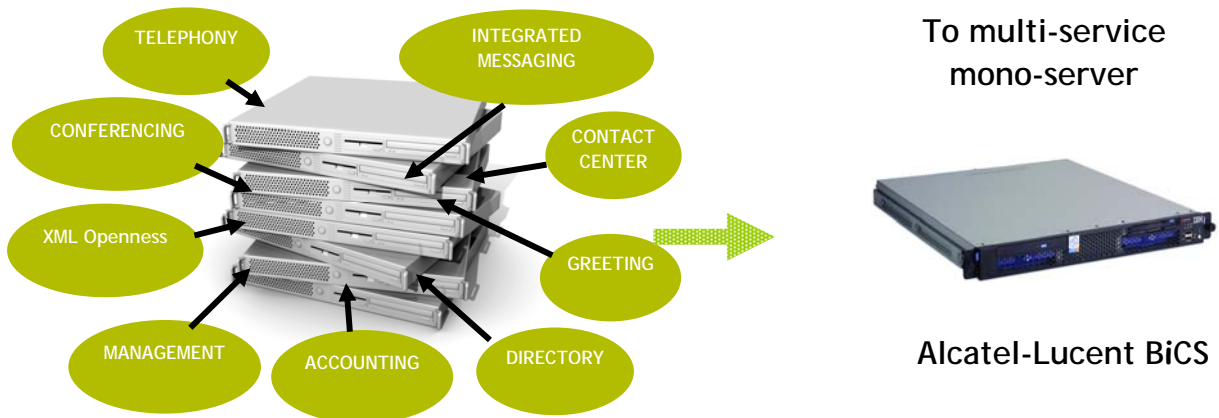
BiCS คืออะไร

BiCS คือระบบที่รวมทุกโซลูชันของการสื่อสารไว้บนฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพสูง โดยมีการรวบรวมซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้ทั้งหมดเพื่อสร้างระบบโซลูชันหนึ่งเดียวที่สมบูรณ์แบบ ประกอบไปด้วย

- Communication server
- Management server
- Contact center
- Softphone / routing server
- Integrated messaging
- XML API openness pack

โดยปกติ ถ้าจะจัดวางระบบให้ได้โซลูชันอย่างครบถ้วนอย่างข้างต้น จะต้องใช้ server หลายตัว ใช้เวลาในการติดตั้งมาก ต้องใช้งบประมาณสูง และยังมีคามซับซ้อนในการบริหารจัดการตามมาอีกด้วย

BiCS จึงได้ถูกออกแบบมาเพื่อลดปัญหาเหล่านี้ ด้วยความสามารถในระดับเดียวกับผลิตภัณฑ์ standalone BiCS มีความยืดหยุ่นสูง ติดตั้งและใช้งานง่าย แอปพลิเคชันทั้งหมดจะถูกจัดลงในระบบตั้งแต่เริ่มแรก เมื่อจะใช้งานจึงทำการเปิดไลเซนส์ขึ้นมา



โดยมีหลักการพื้นฐานทั่วไปดังนี้

หลักการพื้นฐานของ server แบบเดี่ยว

Server แบบเดี่ยวเหมาะสำหรับบริษัทระดับกลางที่ต้องการใช้ความสามารถของโทรศัพท์แบบเต็มรูปแบบ รวมทั้งฟังก์ชันในระดับสูงด้วย รองรับจำนวนสูงสุดของผู้ใช้งานอยู่ที่ 500 คน

• ข้อดีของ server แบบเดี่ยว

ผลิตภัณฑ์รุ่นเก่าๆต้องมี server ของแต่ละแอปพลิเคชันแยกกัน ได้แก่ communication server(PABX), unified communication server(soft phone, routing assistance, XML framework) และ network management การนำเสนอแอปพลิเคชันทั้งหมดนี้บน server เดี่ยว ลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีล่าสุดที่มีของ Alcatel-Lucent ในราคาไม่แพง โดยมีราคาถูกกว่าระบบแบบเดิมที่มีการใช้หลาย server ประมาณ 20%, มีความน่าเชื่อถือสูง(ยิ่งจำนวน server น้อยลงเท่าใด ยิ่งลดการดูแล และลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาของฮาร์ดแวร์) และความสามารถที่จะเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็วด้วยค่าใช้จ่ายที่ถูกลง นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มความน่าเชื่อถือให้มากขึ้น โดยการทำ mirroring hard disk drive เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างไม่หยุดชะงัก แม้ว่าจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับระบบ

- พร้อมใช้งาน เพราะมีแอปพลิเคชันลงไว้บน server เรียบร้อยแล้ว

ระบบมีความสามารถในการให้บริการโทรศัพท์ต่างๆ และ บริการพิเศษต่างๆ ได้ตั้งแต่ครั้งแรกที่ติดตั้ง การเข้าใช้แอปพลิเคชันต่างๆทำได้โดยริโมทเข้าไปเปิดไลเซนส์ ดังนั้นจึงประหยัดทั้งเงินและเวลา

- มีไลเซนส์ให้ทดลองใช้งานฟรี

ใน server มีไลเซนส์ของแอปพลิเคชันระดับสูงให้ทดลองใช้ เช่น My Instant Communicator เพื่อให้ได้ทดลองใช้บริการแอปพลิเคชันด้วยตัวเองก่อนตัดสินใจ

- มีหลายแพ็คเกจให้เลือก

Server นี้ มี 5 แพ็คเกจต่างกันให้เลือก ซึ่งจะมีจำนวนของผู้ใช้ ที่อาจจะจะมีหลายประเภทผสมกันทั้ง IP, TDM และ อนุาล็อก หรือ มีแค่ IP กับ อนุาล็อก จำนวนผู้ใช้งานเพิ่มเติมสามารถถูกเพิ่มเข้าไปในระบบที่มีอยู่ได้โดยการเพิ่มไลเซนส์

ออปชั่น

- Software license pack BiCS Advanced Communication User Pack

เป็นแพ็คเกจที่นอกจากจะมีความสามารถพื้นฐานที่มีมากับระบบ(โทรศัพท์ IP, การประชุม, การจัดการ) แล้วยังสามารถใช้ในการสื่อสารระดับสูงของ My Instant Communicator และ remote extension ได้

Advanced Communication User Pack ถูกออกแบบเพื่อให้ผู้ที่ทำงานแบบไม่อยู่กับที่สามารถเข้ามาใช้ความสามารถของระบบได้ง่าย และมีเครื่องมือในการใช้งาน เช่น My Instant Communicator

- Software license pack – BiCS IP 10 Users

เป็นแพ็คเกจราคาประหยัดที่ออกแบบมาด้วยแนวคิดที่ว่า - ซื้อเพิ่มเมื่อมีผู้ใช้เพิ่มขึ้น มีแพ็คเกจ 10 IP user ซึ่งมี IP user license และ call-by-name license , 4760 full pack สำหรับผู้ใช้ทุกคน , การส่งข้อความ และ บริการ IP Touch สำหรับผู้ใช้ 5 คน

- Software options – Contact center

Contact center เสนอเป็นออปชั่น ไม่อยู่ในระบบมาตรฐาน ใช้สำหรับบริษัทที่มีหน่วยงาน Contact center โดยระบบจะมีฟังก์ชันทางด้านนี้เต็มรูปแบบในระดับสูง เช่น การรายงาน, การ monitor, สถานะการทำงาน และ ส่วนเชื่อมต่อกับซอฟต์แวร์ CRM ภายนอก ระบบรองรับพนักงานรับสายได้สูงสุด 50 คน รูปแบบของไลเซนส์และวิธีการ migration เป็นแบบเดียวกับ OmniTouch Contact Center Standard Edition ของระบบแบบ standalone

- Hardware options

ออปชั่นทั้งหมดเหมือนกับระบบ OmniPCX Enterprise

BiCS server

Pre installed server



Application software



Licenses



BiCS Advanced User pack

Omnitouch



BiCS IP 10 users



A la carte Options (Standard offer)

Media GW



Phone sets



My Teamwork



Contact Center

Others, inc Data...

